



2017년도 학교급식 설문조사 결과

양서고등학교 급식실



급식 설문조사 목적

- 학교급식의 효과적인 운영
- 설문조사를 통해 2017년 2학기 급식운영에 적극 반영

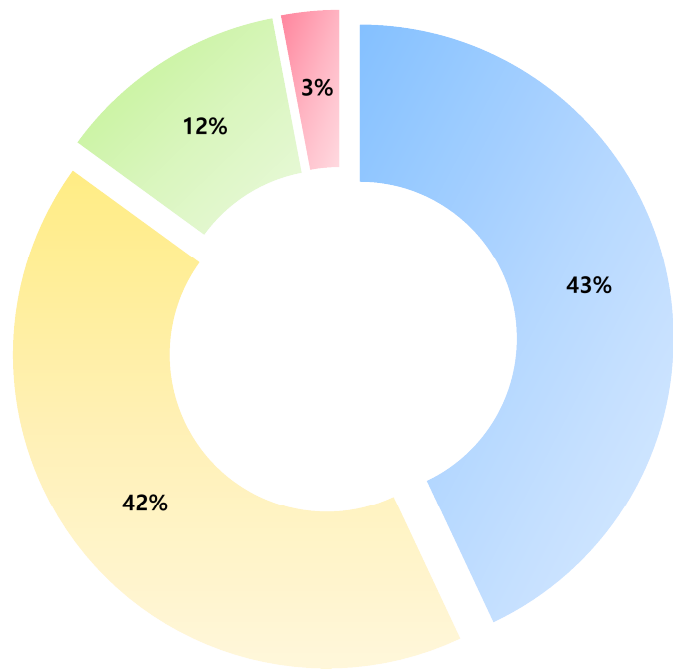


급식 설문조사 대상 및 참여인원

- 대상 : 1,2,3학년 전체학생
- 조사인원 : 783명
- 참여인원 : 771명 (참여율 98%)
- 조사기간 : 2017년 6월 12일~13일



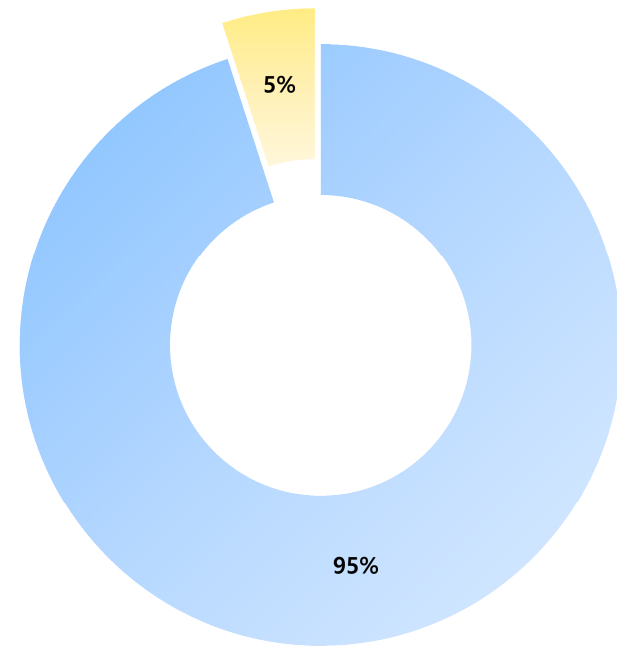
1. 현재 학교급식을 어떻게 생각하십니까?



■ 매우만족 ■ 만족 ■ 보통 ■ 매우불만족



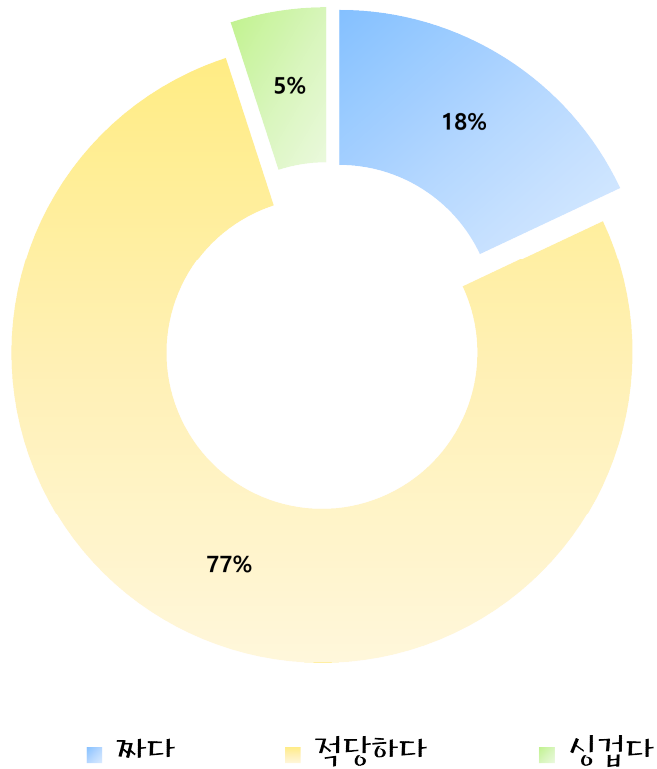
2. 급식의 식재료품질이 좋다고 생각하십니까?



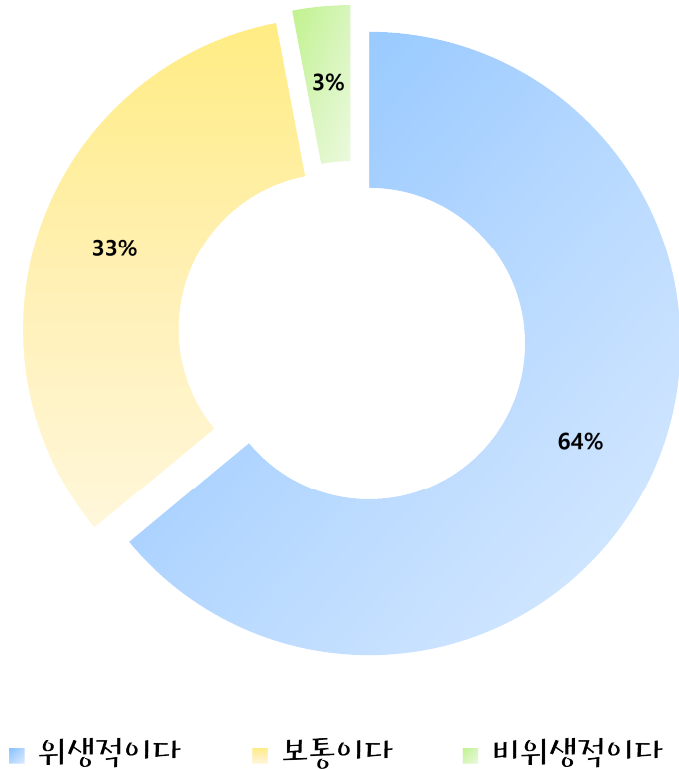
■ 좋다 ■ 좋지않다



3. 음식의 간은 적당하다고 생각하십니까?

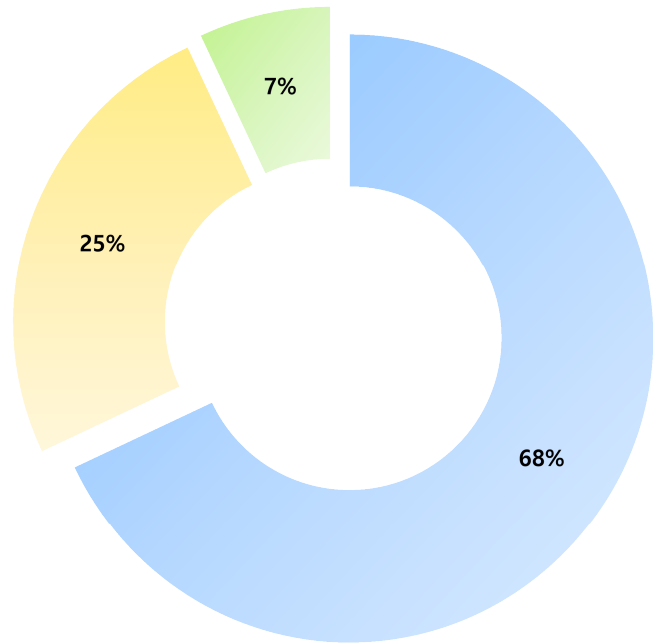


4. 위생적인 면에서는 어떻다고 생각하십니까?





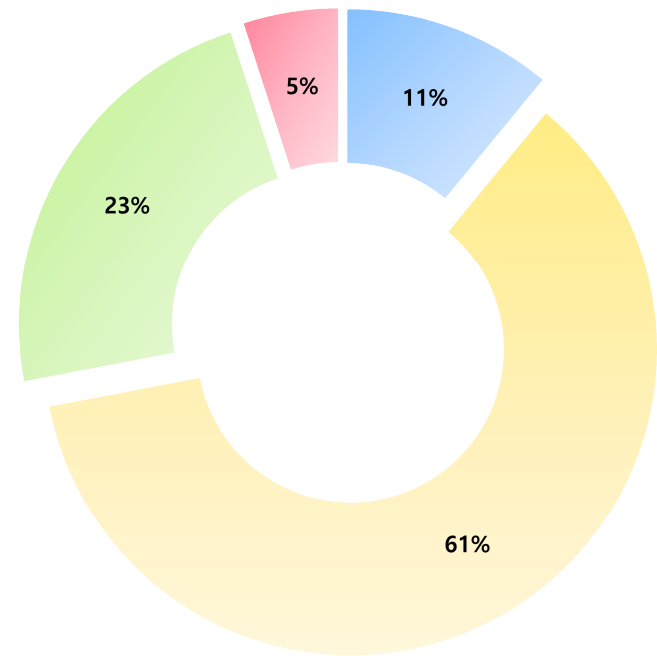
5. 다양한 음식을 제공한다고 생각하십니까?



■ 다양하다
 ■ 보통이다
 ■ 다양하지 않다



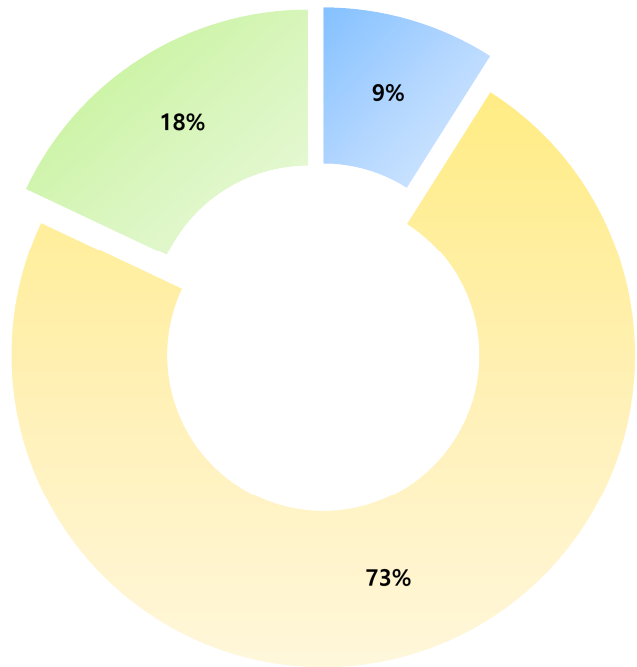
6. 음식을 남길때 가장 많이 남기는 것은?



■ 밥
 ■ 국, 찌개
 ■ 채소반찬
 ■ 육류



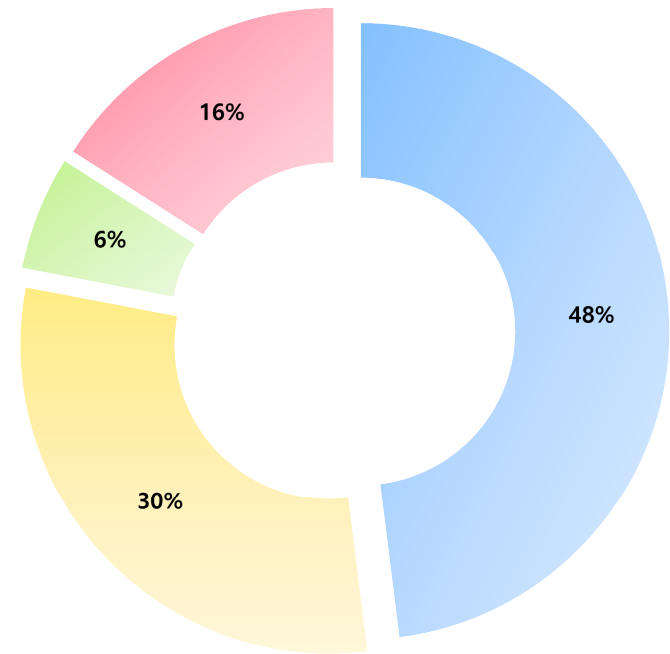
7. 배식되는 음식의 양은?



■ 많다 ■ 적당하다 ■ 적다



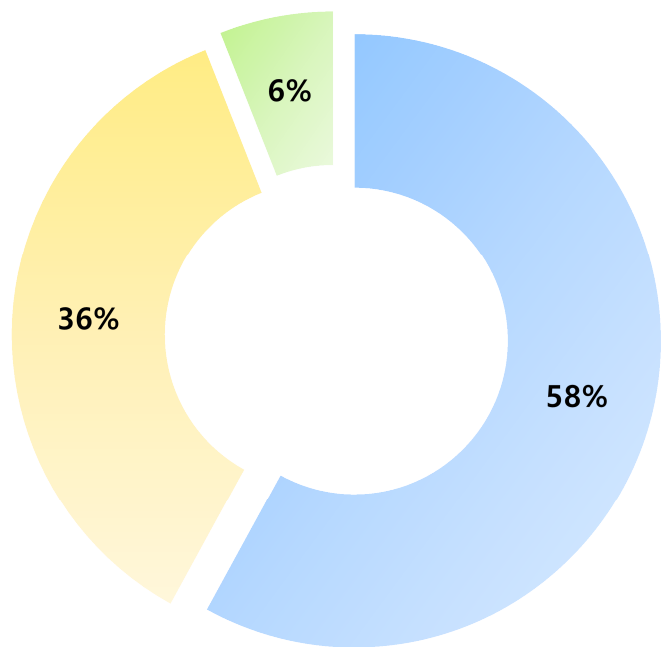
8. 평소 특정 음식에 대해 편식을 하나요?



■ 안한다 ■ 특정채소 ■ 육류 ■ 생선류



9. 조리실무사님들은 친절하다고 생각하십니까?



■ 친절하다 ■ 보통이다 ■ 불친절하다



10. 학교급식에 대한 건의사항

- 남녀 차별배식(여자는 적게 줌).
- 과일 다양하게 주세요.
- 채소, 과일 많이주세요.
- 특정음식에 대한 불만(맛살, 겨자 등)
- 급식을 먹지 않는 날 급식비 환불.
- 아침 배식시간 늘려주세요.
- 나중에 급식을 받으면 음식이 식어있어요.



10. 학교급식 칭찬

- 선호하는 메뉴가 많아서 좋아요.
- 조리실무사님들 인사를 잘 받아주세요.
- 급식 맛있어서 매일 많이 먹게돼요.
- 밖에서 먹는것보다 맛있어요.
- 급식으로 다양한 음식이 나와서 좋아요.



10. 가장 맛있었던 메뉴

- | | |
|-----------|------------|
| • 치밥 | • 삼겹살바베큐구이 |
| • 탄두리치킨 | • 과일샐러드 |
| • 우유빙수 | • 토마토스파게티 |
| • 치킨마요덮밥 | • R&B 피자 |
| • 블루베리요거트 | • 메밀소바 |
| • 라면부대찌개 | • 비빔밥 |



“과일, 채소 많이 주세요.”



거의 매일 과일또는 후식을 조,중,석식에 다양하게 넣고 있습니다. 채소는 많이 나가지만 학생들이 채소에 대한 편식이 심합니다. 나물이나 익힌채소는 거의 먹지 않고 생야채를 선호합니다.

생야채는 식중독 때문에 위생점검시 지양하도록 하고 있습니다. 그럼에도 불구하고 저희는 기숙사학교 특성상 생 과일, 생야채가 많이 나가는 편입니다.

배식이 끝난 후 오시면 남은 과일을 더 먹을수 있습니다.

“특정음식에 대한 불만
(겨자, 맛살등)”



겨자는 조금만 넣겠습니다. 맛살도 지양하도록 하겠습니다.



“ 나중에 급식을 받으면
음식이 식어있어요.”



음식을 식지 않게 주기 위해 오븐기에서 순차적으로 꺼내고 있으며, 온장고에서도 바로바로 꺼내 배식하고 있습니다. 최대한 덜 식게 온도를 유지할수 있도록 더 노력하겠습니다.

“ 과일 다양하게 주세요.”



제철에 나오는 과일이나 채소를 위주로 메뉴를 선호하고 있으며 그 외 과일도 넣고 있습니다. 좀 더 다양하게 넣을수 있도록 노력해 보겠습니다.

급식비가 후식비로 너무 많이 들어가기 때문에 특정과일을 안 먹는다고 해서 끼니마다 두가지과일을 넣을 수 없습니다.



“아침 배식시간 늘려주세요.” →

지금도 배식완료 이후에 빵, 우유등 제공하고 있습니다.
배식시간 늘리면 더 늦게 오기 때문에 점심식사 준비에 차
질에 생겨 배식시간을 늘리는 건 곤란합니다.

“배식할 때 여자는
적게 줘요.” →

남녀 차별없이 배식 할려고 노력하고 있습니다. 여학생
의 배식시 밥양이나 퇴식시 잔반량을 보고 배식하다보니
이런경우가 발생할수 있습니다.

부족하다싶으면 주저하지말고 조리실무사님들께 더 달
라고 당당히 말씀해 주시기 바랍니다.

“ 급식을 먹지 않는 날에는 급식비 환불해주세요. ”



학교운영위원회 등을 통해 결정된 급식비 환불 규정에 따라 미급식 사유는 학사일정 또는 건강상의 이유로 대체식사가 필요한 경우(진단서, 소견서 등 첨부)로 제한되어 있습니다. 우리 학교는 입학시 3년간 기숙사 생활을 하며 정기외박일을 제외하고는 매일 3식 제공하는 것으로 약속되어 운영되고 있습니다. 이에 따라 조리원, 급식시설, 식재료 구매 등이 계획되어 있고, 급식인원과 일자가 예측 가능하다는 점은 적절한 급식 단가 유지 및 양질의 급식 제공을 가능하게 하는 중요한 이유 중 하나입니다. 예상치 못한 급식인원 변경(급식비 수입의 예측 불가능 등)은 소극적인 식단 운영을 초래하며 이는 품질저하로 이어지곤 합니다.

위 급식비환불규정 사항에 따라 급식비 환불이 필요한 학생은 미급식 사유가 있기 한주 전 월요일까지 행정실로 신청해주시면 처리해드리겠습니다. (사전신청이 불가능한 건강상의 응급 사유로 장기 미급식하였을 경우 사후 신청 가능)

※ 참고자료 급식비환불규정 첨부

급식비 징수 및 반환규정 일부개정안

제1조(목적) 다수의 학생 및 교직원의 급식비를 징수함에 있어 전입, 전출, 장기결석의 문제로 여러 가지 어려움이 있어 몇 가지 내규를 만들어 징수 및 반환을 용이하게 하고자 한다.

제2조(대상) 양서고등학교 학생 및 교직원을 대상으로 한다.

제3조(급식비 징수) 급식비는 납부서에 의하여 스쿨뱅킹으로 수납하는 것을 원칙으로 한다.

- ① 학생급식비는 분기별 납부를 원칙으로 하나 월별로 납부할 수도 있다. 징수기일은 당해 월 개시 10일 이전 (매월 20일) 징수를 원칙으로 한다.
- ② 교직원급식비는 월별 납부를 원칙으로 한다. 징수기일은 당해 월 15일 징수를 원칙으로 한다.
- ③ 전입 학생의 급식비는 전입일부터 계산하여 징수한다.

제4조(급식비 반환)

- ① 전출 학생에 대하여 전출일까지의 급식비를 제외한 잔액을 반환한다.
- ② 재학생은 미급식 사유가 있을 때 학교급식물품구매계획을 기준으로 전 주 월요일까지 '급식 반환 신청서'를 제출하여야 하며, 미급식일수가 1일 이상인 경우 해당되는 급식비를 반환한다. 단, 미급식 사유는 학사일정 (체험학습 등) 또는 건강상의 이유로 대체식사가 필요한 경우(진단서 또는 소견서 첨부)로 한한다.

- ③ 사전 신청이 불가능한 건강상의 응급 사유로 연속 5일 이상 급식을 하지 않은 경우에 한해, 사후 제출한 '급식비 반환 신청서'에 따라 급식비를 반환한다.
- ④ 기숙사 벌점에 따른 기간 퇴사는 '기숙사 퇴사원'에 따라 급식비를 반환한다.
- ⑤ 교직원의 연수, 출장 및 기타 사유 시 급식비 반환은 제4조 ②, ③항과 동일하게 적용한다.

제5조 (불납결손) 학생이 재적 및 상급학교의 진학 등으로 수납이 곤란할 경우 학교장의 판단 하에 불납결손 처리할 수 있다.

제6조 (체납에 대한 조치) 급식비 체납에 있어서 1개월 이상 체납시에는 급식 중지를 원칙으로 한다.

< 2017년 급식비 1식 식단가 3700원 >

구분	급식비	식품비	인건비	운영비
2017년	3,700원	2,670원(72%)	730원(20%)	300(8%)



급식 설문조사 결과요약

- 급식의 만족도 : **만족이상 85%** 보통 12% 매우불만족 3%
- 식재료 품질 : **좋다 95%** 좋지않다 5%
- 음식의 간 : 짜다 18% **적당 77%** 싱겁다 5%
- 급식의 위생 : **위생적 64%** 보통 33% 비위생적 3%
- 다양한 음식 제공하는가 : **제공 68%** 보통 25% 제공하지 않음 7%
- 배식되는 음식의 양 : 많다 9% **보통 73%** 적다 18%
- 특정음식의 편식 : **안한다 48%** 채소 30% 육류 6%
- 급식실무사님들의 친절도 : **친절하다 58%** 보통 36% 불친절하다 6%



설문에 응해주셔서 감사합니다.

질 좋은 급식을 제공하기 위해서
최선을 다하겠습니다.